Утверждаю:

 Директор МАОУ Кирсановская СОШ

 Емельянова И.Э.\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММА**

**Школьной службы медиации**

**МАОУ Кирсановская СОШ**

 **педагога – куратора**

 **Юрьевой И.М.**

**на 2024-2025учебный год.**

с. Кирсановка

 **Пояснительная записка**

 Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты ещё в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. Впервые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценимым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Цель:** распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

 **Задачи:**

1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**Программа разработана в соответствии с** Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

* Ребёнок – Ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
* Родитель-Ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).
* Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
* Родитель-Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

**Процедура медиации основывается на следующих принципах:**

* 1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.
	2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует

другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинён в сговоре со

второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан

прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора. 3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая

сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

 4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации

уничтожает все записи, которые он вёл в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации

сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется

информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности

не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам,

сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное

замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определённые санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

Этапы проведения медиации:

1.Вступительное слово

1. Презентация сторон
2. Дискуссия
3. Кокус (собрание сторонников)
4. Формирование повести
5. Выработка предложения
6. Подготовка соглашения
7. Выход из медиации

# Содержание программы

|  |  |
| --- | --- |
| Направления  | Разделы программы  |
| Ребёнок - ребёнок  | Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии  |
| Родитель - ребёнок  | Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка  |
| Родитель - родитель  | Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации  |
| Родитель - школа  | Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации  |

# Механизм реализации Программы “Служба школьной медиации”

 Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.

 Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

 Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п**  | **Мероприятие Форма проведения**  | **Ответственный**  | **Предполагаемый результа** |
| 1  | Организационное заседание  | Куратор  | Планирование деятельност год  |
| 2  | Редактирование раздела на сайте школы "Служба Школьной Медиации"  | Ответственный за сайт  | Редактирование электронн страницы  |
| 3  | Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации  | Члены службы примирения  | Планирование деятельнос |
| 4  | Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации  | Члены службы медиации  | Изучение новых форм и мет работы  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5  | Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе ШСМ.  | Куратор Медиаторы  | Информированность педагог учащихся и родителей о ШС |
| 6  |  Классный час «Первый раз в пятый класс» 5кл  | Кл. рук. 5 класса   |   Ознакомление детей с поняти«конфликт» со способами предупреждения конфликтоспособствовать формировани позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействи побуждать школьников к сотрудничеству, взаимопониманию.  |
| 7  | Классные часы в начальной школе: «Как научиться дружить?» 1 - 2 классы, «Урок толерантности» 5 - 9 классы   |  Кл. рук. 1 - 2кл.,  кл. рук. 5 - 9кл.  |
| 8  | Классные часы для обучающихся 3 - 4 классов на тему: «Учимся строить отношения»  | Куратор и кл. руководители  |
| 9  | Классные часы для обучающихся 5 - 6 классов на тему: «Позитивное и негативное»  | Куратор и кл. руководители  |
| 10  |  Классный час в 7 классе на тему: «Конструктивное разрешение конфликтов»  | Куратор и кл. руководители  |
| 11  |  Классный час «Класс без конфликтов» 6 класс  | Куратор и кл. руководители  |
| 12  | Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»  | Куратор и кл. руководители  |
| 13  | Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»  | Куратор и кл. руководители  |
| 14  | Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы  | Руководитель службы, медиаторы  | Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы служб по итогам каждого года  |

# Ожидаемые результаты

 В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.