Утверждаю:

Директор МАОУ Кирсановская СОШ

Емельянова И.Э.\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММА**

**Школьной службы медиации**

**МАОУ Кирсановская СОШ**

**педагога – куратора**

**Юрьевой И.М.**

**на 2024-2025учебный год.**

с. Кирсановка

**Пояснительная записка**

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты ещё в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. Впервые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценимым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Цель:** распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

**Задачи:**

1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**Программа разработана в соответствии с** Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

* Ребёнок – Ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
* Родитель-Ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).
* Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
* Родитель-Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

**Процедура медиации основывается на следующих принципах:**

* 1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.
  2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует

другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинён в сговоре со

второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан

прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора. 3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая

сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации

уничтожает все записи, которые он вёл в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации

сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется

информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности

не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам,

сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное

замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определённые санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

Этапы проведения медиации:

1.Вступительное слово

1. Презентация сторон
2. Дискуссия
3. Кокус (собрание сторонников)
4. Формирование повести
5. Выработка предложения
6. Подготовка соглашения
7. Выход из медиации

# Содержание программы

|  |  |
| --- | --- |
| Направления | Разделы программы |
| Ребёнок - ребёнок | Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии |
| Родитель - ребёнок | Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка |
| Родитель - родитель | Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации |
| Родитель - школа | Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации |

# Механизм реализации Программы “Служба школьной медиации”

Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятие Форма проведения** | **Ответственный** | **Предполагаемый результа** |
| 1 | Организационное заседание | Куратор | Планирование деятельност год |
| 2 | Редактирование раздела на сайте школы "Служба Школьной Медиации" | Ответственный  за сайт | Редактирование электронн страницы |
| 3 | Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации | Члены службы примирения | Планирование деятельнос |
| 4 | Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на  повышение квалификации в сфере  деятельности Школьной Службы  Медиации | Члены службы медиации | Изучение новых форм и мет работы |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе ШСМ. | Куратор Медиаторы | Информированность педагог учащихся и родителей о ШС |
| 6 | Классный час «Первый раз в пятый класс» 5кл | Кл. рук. 5 класса | Ознакомление детей с поняти  «конфликт» со способами предупреждения конфликто  способствовать формировани позитивного отношения к  людям, желания овладеть навыками общения и  социального взаимодействи побуждать школьников к сотрудничеству, взаимопониманию. |
| 7 | Классные часы в начальной школе:  «Как научиться дружить?»  1 - 2 классы,  «Урок толерантности»  5 - 9 классы | Кл. рук. 1 - 2кл.,    кл. рук. 5 - 9кл. |
| 8 | Классные часы для обучающихся 3 - 4 классов на тему: «Учимся строить  отношения» | Куратор и кл. руководители |
| 9 | Классные часы для обучающихся 5 - 6 классов на тему: «Позитивное и  негативное» | Куратор и кл. руководители |
| 10 | Классный час в 7 классе на тему:  «Конструктивное разрешение конфликтов» | Куратор и кл. руководители |
| 11 | Классный час «Класс без конфликтов» 6 класс | Куратор и кл. руководители |
| 12 | Беседы по классам «Стили общения со сверстниками» | Куратор и кл. руководители |
| 13 | Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их  избежать?» | Куратор и кл. руководители |
| 14 | Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы  службы по итогам осуществления  программы | Руководитель службы, медиаторы | Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы служб по итогам каждого года |

# Ожидаемые результаты

В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.